



Viesnīcas Sigulda Iekšējās kārtības noteikumi

Reģistrēšanās laiks

- Iebraukšana no plkst. 16:00
- Izbraukšana līdz plkst. 12:00

Par papildus maksu 10 Eur ir iespējama (pakalpojuma pieejamība atkarīga no viesnīcas noslogojuma un saskaņojama iepriekš):

- Agrā iebraukšana no plkst. 12:00
- Vēlā izbraukšana līdz plkst. 15:00

Norēķinu kārtība

- Bankas pārskaitījums (rēķinam par uzturēšanos jābūt apmaksātam pirms reģistrēšanās);
- Kredītkarte (VISA, Maestro, MasterCard);
- Skaidra nauda EUR;
- Kupons, ceļazīme, vaučers vai dāvanu karte par konkrētu pakalpojumu;
- Dāvanu karte ar naudas nominālu izmantojama norēķinos par pakalpojumiem ar standarta cenu.

Reģistrēšanās

- Lai reģistrētos viesnīcā, viesiem ir jāuzrāda derīga pase, auto vadītāja apliecība vai identifikācijas karte.
- Rezervāciju var garantēt, veicot priekšapmaksu (ne vēlāk kā 24 stundas pirms ierašanās).
- Ja viesis neierodas līdz plkst. 18:00, viesnīca patur tiesības numuru pārdot citai personai (ja viesis nav brīdinājis par ierašanās laiku).
- Negarantētas rezervēšanas gadījumā, viesis ierašanās dienā var izvēlēties tikai kādu no viesnīcas brīvajiem numuriem.
- Garantētu rezervāciju bez soda sankciju piemērošanas ir iespējams atcelt 48 stundu iepriekš.
- Par garantētas rezervācijas atcelšanu vēlāk kā 48 stundas pirms ierašanās vai neierašanās gadījumā viesnīca patur tiesības iekasēt maksu vienas nakts uzturēšanās apmērā.

Autostāvvietā

- Viesnīcas viesu automašīnu novietošanai tiek piedāvāta bezmaksas autostāvvietā viesnīcas pagalmā un viesnīcas priekšpusē, pie galvenās ieejas.

Veļas mazgāšana

- Piedāvājam kvalitatīvus un ātrus veļas mazgāšanas pakalpojumus. Par pakalpojumu pieejamību interesēties viesu reģistratūrā.

Mājdzīvnieki

- Viesnīcā atļauts uzturēties ar mājdzīvnieku, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju. Papildmaksa par dzīvnieku – 10 EUR par diennakti.
- Viesis nes pilnu materiālo atbildību par viesim piederošā dzīvnieka bojājumu nodarīšanu viesnīcas inventāram, kā arī par dzīvnieka trokšņošanu un pārējo viesnīcas viesu miera traucēšanu. Soda nauda līdz 200 EUR.

Smēķēšana

- Viesnīcā ir aizliegts smēķēt. Sods par smēķēšanu numuros 100 EUR apmērā vienai personai.

Iekšējā kārtība

- Viesnīcā aizliegts traucēt citu viesu mieru ar skaļu vai neadekvātu uzvedību. Viesnīcā ir noteiktas īpaši klusās stundas no 23:00 līdz 6:00.
- Drošības apsvērumu dēļ pēc plkst. 23:00 viesu apmeklētājiem uzturēties viesnīcā nav atļauts. Viesis nes pilnu atbildību par savu apmeklētāju rīcību.
- Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja ierodoties konstatēts inventāra bojājums numurā, lūgums par to ziņot viesnīcas administrācijai, lai izvairītos no pārpratumiem.
- Par bojājumiem, kas radušies viesā vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājuma apmēram.
- Viesnīcas apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikties apkalpot klientu, kas atrodas stiprā alkohola reibumā. Tādā gadījumā nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.
- Viesnīca neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības.