



Гостиница “Sigulda” Правила внутреннего порядка

Время регистрации

- Время заезда - 16:00
- Время выезда - 12:00

За дополнительную плату 10 ЕВРО возможно (наличие услуги зависит от заполняемости отеля и должно быть согласовано заранее):

- Ранний заезд с 12:00
- Поздний выезд 15:00

Оплата

- Банковский перевод (счет за проживание необходимо оплатить до регистрации);
- Кредитная карта (VISA, Maestro, MasterCard);
- Наличные в евро;
- Купон, ваучер или подарочная карта на конкретную услугу;
- Подарочной картой с денежным номиналом можно оплатить услугу по стандартной цене.

Регистрация

- Гости должны предъявить действительный паспорт, водительские права или удостоверение личности для регистрации в отеле.
- Бронирование может быть гарантировано предоплатой (не позднее, чем за 24 часа до заезда).
- Если гость не прибудет к 18:00, отель оставляет за собой право продать номер другому лицу (если гость не предупредил о времени прибытия).
- В случае негарантированного бронирования, гость может выбрать только один из свободных номеров отеля в день заезда.
- Гарантированное бронирование может быть отменено за 48 часов без штрафных санкций.
- При отмене гарантированного бронирования позднее, чем за 48 часов до заезда или в случае незаезда отель оставляет за собой право взимать плату в размере стоимости одних суток проживания.

Автостоянка

- Бесплатная парковка для гостей отеля предоставляется во дворе отеля и перед отелем, у главного входа.

Услуги стирки белья

- Мы предлагаем качественную и быструю услугу стирки белья. О наличии услуги уточняйте у администратора.

Домашние питомцы

- Домашние питомцы могут проживать в отеле по предварительному согласованию с администрацией отеля. Доплата за животное – 10 евро в день.
- Гость несет полную материальную ответственность за ущерб причиненный животным отелю, а также за шум и нарушение спокойствия всех гостей отеля. Штрафы до 200 евро.

Курение

- Курение в отеле запрещено. Штраф за курение в номере в размере 100 евро.

Правила внутреннего порядка

- В гостинице запрещено нарушать покой других гостей громким или неадекватным поведением. В отеле нужно соблюдать тишину с 23:00 до 06:00.
- По соображениям безопасности посетителям не разрешается оставаться в отеле после 23:00. Гость несет полную ответственность за действия своих посетителей.
- Запрещено портить инвентарь отеля. Если вы обнаружите повреждения инвентаря в номере по прибытии, пожалуйста, сообщите об этом администрации отеля во избежание недоразумений.
- За ущерб, причиненный по вине гостя, оплата удерживается в соответствии со степенью ущерба.
- Персонал гостиницы имеет право отказать в обслуживании клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения. При этом деньги за забронированные и оплаченные услуги не возвращаются.
- Отель не несет ответственности за вещи гостей, оставленные без присмотра.