



## Viesnīcas Sigulda Iekšējās kārtības noteikumi

### Reģistrēšanās laiks

- Iebraukšana no plkst. 16:00
- Izbraukšana līdz plkst. 12:00

**Par papildus maksu 10 Eur ir iespējama** (pakalpojuma pieejamība atkarīga no viesnīcas noslogojuma un saskaņojama iepriekš):

- Agrā iebraukšana no plkst. 12:00
- Vēlā izbraukšana līdz plkst. 15:00

### Norēķinu kārtība

- Bankas pārskaitījums (rēķinam par uzturēšanos jābūt apmaksātam pirms reģistrēšanās);
- Kredītkarte (VISA, Maestro, MasterCard);
- Skaidra nauda EUR;
- Kupons, ceļazīme, vaučers vai dāvanu karte par konkrētu pakalpojumu;
- Sadarbības partnera (piemēram, Dāvanuserviss.lv, Lieliskadavana.lv, Griubatpusties.lv u.c.) izdota dāvanu karte ar naudas nominālu izmantojama norēķinos par pakalpojumiem ar standarta cenu.

### Reģistrēšanās

- Lai reģistrētos viesnīcā, viesiem ir jāuzrāda derīga pase, auto vadītāja apliecība vai identifikācijas karte.
- Rezervāciju var garantēt, veicot priekšapmaksu (ne vēlāk kā 24 stundas pirms ierašanās).
- Ja viesis neierodas līdz plkst. 18:00, viesnīca patur tiesības numuru pārdot citai personai (ja viesis nav brīdinājis par ierašanās laiku).
- Negarantētas rezervēšanas gadījumā, viesis ierašanās dienā var izvēlēties tikai kādu no viesnīcas brīvajiem numuriem.
- Garantētu rezervāciju bez soda sankciju piemērošanas ir iespējams atcelt 48 stundu iepriekš.
- Par garantētas rezervācijas atcelšanu vēlāk kā 48 stundas pirms ierašanās vai neierašanās gadījumā viesnīca patur tiesības iekasēt maksu vienas nakts uzturēšanās apmērā.

### Dāvanu kartes

- Dāvanu karte ir bezskaidras naudas maksājuma līdzeklis, ar kuru iespējams norēķināties par Viesnīcas Sigulda pakalpojumiem.
- Pircējs, iegādājoties dāvanu karti, kļūst par kartes lietotāju un ar kartes iegādes faktu apliecina, ka ir iepazinies ar šiem kartes lietošanas noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot. Kartes lietotājs, nododot karti citai personai (dāvinot, pārdodot utt.), apņemas informēt šo citu personu (turpmāko kartes lietotāju) par šiem karšu izplatīšanas noteikumiem.
- Dāvanu karti var izmantot vienu reizi norēķiniem par saņemtajiem Viesnīcas Sigulda pakalpojumiem tās vērtībā. Veicot norēķinu ar dāvanu karti, tā tiek atgriezta administrācijai.
- Dāvanu karti nevar izmantot norēķiniem par pakalpojumiem, kas rezervēti caur citu starpnieku pārdošanas kanāliem (piemēram, Booking.com, Davanuserviss.lv, Lieliskadavana, u.c.).
- Dāvanu karti pircējs var lietot kopā ar citiem maksāšanas līdzekļiem - maksājumu karti vai skaidru naudu, ja izvēlēto pakalpojumu kopsumma pārsniedz dāvanu kartes vērtību.
- Dāvanu karti nav iespējams apmainīt pret naudu vai saņemt tās atlikumu. Nozaudēšanas gadījumā karte netiek atjaunota.
- Dāvanu karte derīga 12 (divpadsmit) mēnešus no tās iegādes dienas. Pēc termiņa beigām dāvanu karte nav izmantojama.
- Dāvanu karti, kurai ir beidzies derīguma termiņš, ir iespējams atjaunot, pagarinot tās izmantošanas termiņu par vienu mēnesi. Šī pakalpojuma cena ir 10% apmērā no dāvanu kartes nomināla. Pieprasījumu lūdzam veikt rakstiski uz e-pastu [info@hotelsigulda.lv](mailto:info@hotelsigulda.lv).

### Autostāvvietā

- Viesnīcas viesu automašīnu novietošanai tiek piedāvāta bezmaksas autostāvvietā viesnīcas pagalmā un viesnīcas priekšpusē, pie galvenās ieejas.

### Veļas mazgāšana

- Piedāvājam kvalitatīvus un ātrus veļas mazgāšanas pakalpojumus. Par pakalpojumu pieejamību interesēties viesu reģistratūrā.



### **Mājdzīvnieki**

- Viesnīcā atļauts uzturēties ar mājdzīvnieku, iepriekš saskaņojot to ar viesnīcas administrāciju. Papildmaksā par dzīvnieku – 10 EUR par diennakti.
- Viesis nes pilnu materiālo atbildību par viesim piederošā dzīvnieka bojājumu nodarīšanu viesnīcas inventāram, kā arī par dzīvnieka trokšņošanu un pārējo viesnīcas viesu miera traucēšanu. Soda nauda līdz 200 EUR.

### **Smēķēšana**

- Viesnīcā ir aizliegts smēķēt. Sods par smēķēšanu numuros 100 EUR apmērā vienai personai.

### **Iekšējā kārtība**

- Viesnīcā aizliegts traucēt citu viesu mieru ar skaļu vai neadekvātu uzvedību. Viesnīcā ir noteiktas īpaši klusās stundas no 23:00 līdz 6:00.
- Drošības apsvērumu dēļ pēc plkst.23:00 viesu apmeklētājiem uzturēties viesnīcā nav atļauts. Viesis nes pilnu atbildību par savu apmeklētāju rīcību.
- Aizliegts bojāt viesnīcas inventāru. Ja ierodoties konstatēts inventāra bojājums numurā, lūgums par to ziņot viesnīcas administrācijai, lai izvairītos no pārpratumiem.
- Par bojājumiem, kas radušies viesu vainas dēļ, tiek ieturēta samaksa atbilstoši bojājuma apmēram.
- Viesnīcas apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikties apkalpot klientu, kas atrodas stiprā alkohola reibumā. Tādā gadījumā nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.
- Viesnīca neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības.
- Ja pēc izmitināšanas pakalpojuma rezervācijas apstiprinājuma saņemšanas izrādās, ka viesnīca nespēj klientam nodrošināt rezervēto numuru, viesnīcai ir pienākums bez papildus samaksas piedāvāt līdzīga līmeņa izmitināšanu netālu esošā viesnīcā, kā arī paziņot klientam pirms ierašanās par viesnīcas maiņu.