



Правила внутреннего распорядка

Время регистрации

- Время заезда - 16:00
- Время выезда - 12:00

За дополнительную плату 10 ЕВРО/час возможно (наличие услуги зависит от заполняемости отеля и должно быть согласовано заранее):

- Ранний заезд с 12:00
- Поздний выезд 15:00

Наличие услуги зависит от занятости отеля и должно быть согласовано заранее

Оплата

- Банковский перевод (счет за проживание необходимо оплатить до регистрации заезда);
- Кредитная карта (VISA, Maestro, MasterCard);
- Наличные в евро;
- Купон, ваучер или подарочная карта на конкретную услугу;
- Подарочной картой с денежным номиналом можно оплатить услугу по стандартной цене.

Подарочные карты

- Подарочная карта – это безналичный способ оплаты, которым можно оплатить проживание и услуги в гостинице.
- Приобретая подарочную карту, покупатель становится пользователем карты и подтверждает, что он таковым является и ознакомился с настоящими условиями использования карты, согласен с ними и обязуется их соблюдать. Пользователь карты,
- При передаче карты другому лицу (дарение, продажа и т.п.) обязуется сообщить другому лицу (далее пользователя карты) о действующих правилах пользования данной карты.
- Подарочную карту можно использовать один раз для оплаты полученных услуг отеля
- При оплате подарочной картой она возвращается администрации.
- Подарочная карта не может быть использована для оплаты услуг, заказанных через других посредников по продажам каналы (например, Booking.com, HRS, Davanuserwiss.lv, Lieliskadavana и т. д.).
- Покупатель может использовать подарочную карту вместе с другими средствами оплаты – платежной картой или наличными, если общая сумма выбранных услуг превышает стоимость подарочной карты.
- Подарочную карту невозможно обменять на деньги и получить остаток средств наличными. В случае потери, Подарочная карта не восстанавливается.
- Подарочная карта действительна в течение 12 (двенадцати) месяцев со дня ее приобретения. После окончания срока подарочная карта считается недействительной.
- Подарочную карту можно продлить сроком на один месяц. Стоимость данной услуги составляет 10% от номинала подарочной карты. Предъявить запрос о продлении срока действия карты возможно только в письменном виде на адрес электронной почты info@hotelsigulda.lv.

Регистрация

- Гости должны предъявить действительный паспорт или удостоверение личности для регистрации в отеле.
- Отель имеет право собирать данные о клиентах. Отель не передает данные о клиентах третьим лицам без согласования и прямого согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных нормативными актами.
- Бронирование может быть гарантировано предоплатой (не позднее, чем за 24 часа до заезда).
- Если гость не прибудет к 18:00, отель оставляет за собой возможность продать номер другому лицу (если гость не предупредил о возможно позднем времени прибытия).
- В случае негарантированного бронирования, гость может выбрать только один из свободных номеров отеля в день заезда.
- Гарантированное бронирование может быть отменено за 48 часов без штрафных санкций.
- При отмене гарантированного бронирования позднее, чем за 48 часов до заезда или в случае незаезда отель оставляет за собой право взимать плату в размере 100% стоимости одних суток проживания.



Автостоянка

- Бесплатная парковка для гостей отеля предоставляется во дворе отеля и перед отелем, у главного входа.

Услуги стирки белья

- Мы предлагаем качественную и быструю услугу стирки белья. Об условиях услуги уточняйте у администратора

Домашние питомцы

- Домашние питомцы могут проживать в отеле по предварительному согласованию с администрацией отеля. Доплата за животное –20 евро в день.
- Гость несет полную материальную ответственность за ущерб причиненный животным отелю, а также за шум и нарушение спокойствия всех гостей отеля. Штрафы от 150 евро.
- Запрещено оставить домашних животных без присмотра в номере отеля.

Курение

- Курение в отеле запрещено. Штраф за курение в номере в размере 100 евро.

Правила внутреннего порядка

- В гостинице запрещено нарушать покой других гостей громким или неадекватным поведением. В отеле нужно соблюдать тишину с 23:00 до 06:00.
- По соображениям безопасности посетителям не разрешается оставаться в отеле после 23:00. Гость несет полную ответственность за действия своих посетителей.
- Запрещено портить инвентарь отеля. Если вы обнаружите повреждения инвентаря в номере по прибытии, пожалуйста, сообщите об этом администрации отеля во избежание недоразумений.
- За ущерб, причиненный по вине гостя, оплата удерживается в соответствии со степенью ущерба.
- Персонал гостиницы имеет право отказать в обслуживании клиенту, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения. При этом деньги за забронированные и оплаченные услуги не возвращаются.
- Отель не несет ответственности за вещи гостей, оставленные без присмотра.